



Esa Unggul University

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dodik Setiyawan
Nim : 2010-11-012
Program / Jurusan : S-1 Manajemen
Tempat Penelitian : Anak keOng Laundry di Cengkareng
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap
Loyalitas melalui Kepuasan Pelanggan

Jakarta, Agustus 2014

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Sugiyanto, Drs.MM)

Pembimbing

(Hasyim Ahmad, Dr. SE.M.Ed.)